

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MAAKWERK EN VERKOOP

=====

1. BESTELLINGEN: Door het plaatsen van zijn bestelling onderschrijft de cliënt deze algemene verkoopvoorwaarden en ziet hij uitdrukkelijk af van toepassing van de door hemzelf gehanteerde algemene (verkoop)voorwaarden, hoe dan ook gepubliceerd of kenbaar gemaakt. * Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, vormen de in het onderhavige document opgenomen bepalingen en voorwaarden de integrale tussen partijen gesloten overeenkomst, hetgeen eveneens van toepassing is indien op bestelbonnen of andere schriftelijke stukken hiermee strijdige bepalingen zijn vermeld.

2. AANBIEDINGEN: Onze aanbiedingen worden gedaan om de potentiële cliënt te informeren en zijn niet bindend. Zij worden gedaan onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. In geval van stijging van lonen, sociale lasten, prijzen van grondstoffen en veranderingen in wisselkoersen kunnen onze aanbiedingen te allen tijde worden herzien. Aanbiedingen die zijn gedaan zonder dat Wollux exact op de hoogte was van het te reproduceren of te produceren item kunnen doelbewust worden aangepast indien tijdens de bestellings- of productiefase blijkt dat de uit te voeren werkzaamheden niet overeenkomen met het opgestelde bestek. Evenzo behoudt Wollux zich het recht voor om in het te reproduceren item of te produceren artikel de wijzigingen aan te brengen waardoor zij ten gevolge van haar productietechnieken noodzaak wordt; hierbij streeft zij ernaar zoveel mogelijk vast te houden aan hetgeen in de aanbieding was opgenomen.

3. AANVAARDING: Bestellingen, hetzij direct, hetzij via vertegenwoordigers of agenten van Wollux geplaatst, kunnen pas worden beschouwd als geaccepteerd indien zij door Wollux schriftelijk zijn bevestigd; hierbij geldt tevens het voorbehoud dat de verzekeraar van Wollux van oordeel moet zijn dat de dekking aan krediet voldoende is. Indien er geen dekking aan krediet meer is of indien er in deze dekking wijzigingen zijn opgetreden, is Wollux gerechtigd onder rembours te leveren, ook indien bij de bevestiging van de bestelling andere voorwaarden zijn vastgelegd. De wederpartij kan zich niet onttrekken aan deze bepaling.

4. PRIJZEN: Bij de prijzen gaat het altijd om nettoprijzen, waarbij kortingen op de omvang van de bestelling, provisie en kortingen bij contante betaling buiten beschouwing zijn gelaten.

5. BETALING: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen de facturen contant bij de vestiging van Wollux N.V. te worden voldaan, en wel in de valuta waarin zij zijn genoteerd en zonder dat enige korting wegens contante betaling dan wel aftrek wordt toegepast. * Er heeft alleen dan rechtsgeldige betaling plaatsgevonden wanneer het volgens de betreffende factuur verschuldigde bedrag is voldaan aan een door Wollux gevolmachtigde vertegenwoordiger of agent. * Bij iedere betalingsachterstand is de wederpartij automatisch en zonder ingebrekestelling verplicht tot betaling van een rente van 1,5 % per maand, zulks onverminderd het recht van Wollux om vergoeding van andere schade en kosten te vorderen. * Indien de factuur niet is betaald, vervallen evenzo door dit feit zelf alle ten aanzien van de wederpartij vastgelegde bepalingen, waardoor alle vorderingen van Wollux op de desbetreffende cliënt direct opeisbaar worden. * Ingeval de factuur niet op de vervaldatum is betaald bovendien, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, het totaalbedrag van de factuur, behalve met bovengenoemde rente, ook nog eens verhoogd met 15 % met een minimum van € 200 dit ter vergoeding van administratiekosten en wel zonder dat Wollux gehouden is de schade te bewijzen en onverminderd het recht van Wollux om andere schade en kosten op koper te verhalen indien deze hoger mochten zijn. * Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door Wollux worden gemaakt of naar haar oordeel gemaakt moeten worden om de bij koper openstaande facturen, inclusief rente en administratiekosten te innen, zijn voor rekening van de koper. * Betalingen door of vanwege de koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Wollux gemaakte of te maken buitengerechtelijke kosten, de rechtelijke kosten, de rente en administratiekosten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, alles ongeacht de aanduidingen van de koper. * De koper kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de daarop vermelde betalingstermijn. * Wollux behoudt zich het recht voor bestellingen in vertraagd tempo of zelfs in het geheel niet uit te voeren indien betalingen met betrekking tot eerdere leveringen, op grond van het contract in kwestie dan wel van andere contracten, niet zijn nagekomen. * De koper is niet gerechtigd het bestaan van enig geschil als argument te gebruiken om betaling te weigeren dan wel op te schorten. Een in een buitenlandse munteenheid genoteerd factuurbedrag wordt aangepast indien er sprake is enigerlei wijziging in de wisselkoers tussen de Euro en de desbetreffende buitenlandse munteenheid, en wel naar evenredigheid van een dergelijke wijziging. Deze aanpassing kan uitsluitend plaatsvinden indien, tussen de datum waarop Wollux de overeenkomst is aangegaan en de datum waarop de wederpartij heeft betaald, de wisselkoers meer dan 5 % in het nadeel van Wollux is gewijzigd.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD: In geval van niet betaling, en indien de goederen zich fysisch geheel of gedeeltelijk in de lokalen van Wollux bevinden, behoudt deze laatste zich niet enkel het recht om ze te houden, maar ook om ze te verkopen ter zijnen gunste op kosten van de verzuimende wederpartij. Alleen in dit geval gebeurt de overdracht van de risico's aan Wollux conform artikel 2080 van het burgerlijk wetboek. Dergelijk retentierecht en implementatie kan worden uitgeoefend wanneer media of goederen zich bij Wollux bevinden, zelfs indien deze laatste niet betrekking hebben op de niet betaalde facturen, op waarde dat het om dezelfde debiteur gaat als de desbetreffende facturen. Het verder verloop van de zakelijke relatie zal afhangen van de relatie in deze omstandigheden. In deze context wordt Wollux automatisch pandhouder en moet Wollux verdergaan met de registratie van de facturen gerelateerd aan de vastgehouden goederen of voor de facturen gerelateerd aan de niet gerespecteerde prestaties in de hypothese dat deze goederen betrekking hadden op de vastgehouden goederen. Wollux is eraan gebonden de vereisten van artikel 2078 van het burgerlijk wetboek te respecteren in een dergelijk hypothese.

Indien de geleverde goederen zich feitelijk, geheel of gedeeltelijk, in de ruimten van de in gebreke gebleven wederpartij bevinden, kan teruggave hiervan worden geëist door middel van een op het postkantoor aangetekende brief met ontvangstbewijs; hierna worden de goederen onmiddellijk door Wollux teruggenomen, zonder dat hiertoe aan andere vormvereisten behoefte te worden voldaan of langs gerechtelijke weg actie dient te worden ondernomen. Koper machtigt Wollux onherroepelijk nu reeds voor alsdan om indien wollux dit nodig acht om de bij koper in gebruik zijnde ruimten te betreden. Alle kosten welke gemoeid zijn met het terughalen van de zaken zijn voor rekening koper. Wollux is niet gehouden om reeds door koper betaalde bedragen te restitueren. Wollux kan op dezelfde wijze handelen indien de in gebreke gebleven wederpartij goederen heeft doorverkocht aan derden die zelf hun verplichtingen ten aanzien van voornoemde in gebreke gebleven wederpartij niet zijn nagekomen.

7. LEVERINGSTERMIJN: De door Wollux aanvaarde of bevestigde termijnen zijn uitsluitend voor informatieve doeleinden bedoeld. De wederpartijen van Wollux zijn niet gerechtigd om de overeenkomst te annuleren op grond van het feit dat de levering niet zou hebben plaatsgevonden op het aanvankelijk bevestigde tijdstip, en evenmin om goederen of een medium voor maakwerk te weigeren dan wel schadevergoeding te eisen. * Annulering van een geplaatste bestelling kan uitsluitend plaatsvinden na ingebrekestelling door middel van een aangetekende brief waarin een laatste termijn wordt aangegeven en opgelegd voor de uitvoering van de werkzaamheden; hierbij dient een redelijke termijn in acht te worden genomen, die in geen geval minder dan 30 dagen mag bedragen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het aangetekende schrijven. * Door overmacht wordt Wollux van haar verplichtingen ontslagen en ontheven van alle aansprakelijkheid in verband met de gevolgen van het feit dat deze niet worden nagekomen; als situaties van overmacht worden met name beschouwd: vertraagde levering van grondstoffen door onze leveranciers, staking of lock-out, invoer- of uitvoerverboden, brand of ongevallen, mobilisaties, oorlogen, oproer, natuurrampen of overheidsvoorschriften. * In deze verschillende gevallen kan Wollux naar eigen keuze hetzij de overeenkomst volledig dan wel gedeeltelijk, definitief dan wel voorlopig, annuleren, zonder dat zij dit voorafgaand aan de rechter behoefte voor te leggen, hetzij de uitvoering ervan opschorten zonder dat de wederpartij op grond hiervan enige schade- dan wel rentevergoeding kan eisen. * Hieruit volgt dat de onderhavige contractuele betrekkingen in normale gevallen geen risico-overgang op Wollux tot gevolg kunnen hebben, uitgezonderd in de mogelijkheid zoals geopperd in artikel 6 van deze algemene voorwaarden in geval van niet betaling.

8. VERVOER: Alle verzending geschiedt voor risico van de wederpartij van Wollux, ook in geval van franco levering of van afwijkende bepalingen. Indien er sprake is van vertraging, manco of beschadiging, is het aan de desbetreffende wederpartij om vóór herstel voorbehoud te maken inzake het gebruik en verhaal te nemen op de vervoerders die uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld. Indien goederen op de plaats van waaraf ze zullen worden verzonden worden weggehaald, wordt er vanuit gegaan dat ze zijn goedgekeurd, ook wanneer ze op de vestiging van Wollux door vrachtwagens van Wollux zijn weggehaald; het is in dit geval aan de wederpartij om haar maatregelen te nemen ter inspectie van de goederen alvorens deze in ontvangst te nemen. Wollux verbindt zich hierbij om in haar bedrijfsruimten gelegenheid te geven tot alle inspectie van goederen die noodzakelijk mocht zijn in verband met de procedure tot goedkeuring ervan.

9. AUTEURSRECHTEN: Ontwerpen, schetsen, creaties, schaalmodellen en andere door Wollux gemaakte modellen blijven volledig de eigendom van Wollux en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gereproduceerd. * De aankoop van een creatie van Wollux houdt niet in dat de hiermee verbonden rechten van intellectuele eigendom worden overgedragen. * Wollux kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in verband met claims betreffende het recht inzake fabrieksmerken, modellen, tekeningen of octrooien, die door derden worden ingediend met betrekking tot bestellingen die Wollux voor rekening van de wederpartij uitvoert. In dit kader voert Wollux uitsluitend de door de wederpartij geplaatste bestellingen uit; de wederpartij is hierbij jegens derden aansprakelijk in verband met alle mogelijke claims op het gebied van de intellectuele eigendom. * Wollux behoudt zich het recht voor om op elk medium dat van haar werkplaatsen afkomstig is, haar bedrijfsteksten, merken, afkortingen of speciale merken serienummers te vermelden, in combinatie dan wel afzonderlijk, zulks naast de bestaande wettelijke teksten, ook indien op voornoemde media reeds de naam van een uitgever, tussenpersoon, maakloonwerker of reclamemaker vermeld is. Hetzelfde recht behoudt zij zich voor ten aanzien van alle Wollux-verpakkingen.

10. CONFORMITEIT IN DE UITVOERING: Uitvoering in overeenstemming met de overeenkomst wordt uitsluitend gegarandeerd onder het voorbehoud dat afwijkingen binnen zekere grenzen zijn toegestaan, zowel voor wat betreft kwantiteit, kwaliteit, samenstelling, kleurschakeringen, stevigheid, krimp, verschuivingen als voor wat betreft afmetingen. De koper dient de kwaliteit en de kwantiteit bij de aflevering van de goederen te controleren. De kleurenovereenstemming wordt uitsluitend per stuk, per kleurbad en per levering gegarandeerd. * Wollux kan niet aansprakelijk worden gesteld indien kleuren niet overeenstemmen met andere kleurenassortimenten. Deze externe, toegevoegde elementen mogen door de wederpartij pas na de ontvangst van de via Wollux gekleurde stoffen worden gekozen. Indien een wederpartij van Wollux bepaalde assortimenten of toegevoegde elementen vóór de levering van de door Wollux gefabriceerde stoffen heeft gekozen, is deze keuze voor haar risico. In geval van onderlinge combinaties van bij Wollux gefabriceerde producten, dient de wederpartij deze combinaties te kiezen zoals deze bij Wollux zijn gepland; in alle andere gevallen handelt zij voor eigen risico. De wederpartij dient Wollux altijd in kennis te stellen van het feit dat artikelen op elkaar moeten worden afgestemd, waarbij de verplichting bestaat op elkaar af te stemmen artikelen op hetzelfde tijdstip te bestellen. * Bij maakwerk is Wollux niet aansprakelijk voor de wijze waarop het door de wederpartij geleverde medium zich houdt bij verschillende behandelingen in verband met de voorbereiding, het bedrukken of de afwerking. * Voor wat betreft de reproductie van "exclusieve" kleurschakeringen geldt dat de wederpartij dient te aanvaarden dat er bepaalde afwijkingen kunnen optreden ten gevolge van de technische eisen waaraan bij de verschillende reproductie- en

productieprocedures en bij de verschillende toegepaste media moet worden voldaan; dit geldt in het bijzonder bij pigmentkleurstoffen en bij uit vliesstoffen vervaardigd materiaal. * Bij reamedrukwerk geldt dat een kwantitatieve afwijking van 10% toelaatbaar is voor bestellingen met een omvang van minder dan 50 eenheden; voor uit vliesstof vervaardigde spandoeken bedraagt deze toelaatbare afwijking 20%.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: Indien Wollux gezorgd heeft voor een “fiat voor afdrucken”, hetzij op een drukproef, hetzij op het ontwerp zelf, onthefte dit Wollux van alle aansprakelijkheid inzake fouten of nalatigheden die na het drukken mochten worden vastgesteld. Auteurscorrecties zijn voor rekening van de wederpartij. Dit fiat voor afdrucken wordt uitsluitend afgegeven indien de wederpartij hierom zelf uitdrukkelijk verzoekt. Indien het ten gevolge van de door de wederpartij gevraagde leveringstermijn niet haalbaar is een fiat voor afdrucken te maken of indien de wederpartij geen fiat voor afdrucken verlangt, komt het drukwerk voor risico van de wederpartij tot stand; indien na het drukken fouten worden vastgesteld, is de wederpartij niet gerechtigd de levering van de desbetreffende goederen te weigeren. De wederpartij kan hooguit onderhandelingen aangaan over de prijs van het geleverde in relatie tot de ernst van de fout, zonder dat Wollux verplicht kan worden aan de wederpartij tegen een lagere prijs te leveren dan de kostprijs. * Ontwerpen, clichés, samenstellingen, films, in één woord: alle door Wollux voor de uitvoering van een bestelling gebruikte middelen, maken deel uit van de middelen van Wollux en blijven volledig haar eigendom, tenzij tevoren uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wollux is evenwel niet verplicht deze middelen te bewaren, tenzij de extra kosten in verband met het bewaren ervan naar evenredigheid worden vergoed. * De middelen die aan de wederpartij toebehoren blijven in de werkplaatsen van Wollux of van haar opdrachtgevers, en worden aldaar voor risico van de wederpartij of van de opdrachtgever bewaard. * De aansprakelijkheid van Wollux kan nimmer de waarde van de door haar verleende diensten te boven gaan, waarbij het bedrag van de factuur, exclusief BTW en kosten, maatgevend is. * Indien een behandeling wordt uitgevoerd op een door de wederpartij aangeleverd medium dat niet door Wollux is geproduceerd, dient de wederpartij Wollux op de hoogte te stellen van alle aspecten of hoedanigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de gevraagde behandeling.

12. PROTEST EN RETOURZENDING: Alle vormen van protest die geen betrekking hebben op verborgen gebreken zijn nietig indien hiervan niet binnen acht dagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven melding is gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijn is geen enkel protest meer mogelijk. * Indien het geleverde of een gedeelte hiervan eenmaal in gebruik is genomen, betekent dit van rechtswege dat het is goedgekeurd. De ontvangst van de leveringsbon, van het verzendbericht vormt het bewijs dat het geleverde feitelijk in ontvangst is genomen. Indien eventueel gebreken worden aangetroffen in bepaalde onderdelen van de goederen, betekent dit niet dat tegen het geleverde in zijn totaliteit bezwaar kan worden gemaakt. Dergelijke gebreken kunnen uitsluitend een prijsverlaging tot gevolg hebben; er bestaat hierdoor geen verplichting tot vervanging of tot betaling van schadevergoeding. * Wollux heeft het recht reparatie of ruil aan te bieden. Indien naar behoren is vastgesteld dat er terecht is geprotesteerd, kunnen prijsreducties en schadevergoedingen nimmer het bedrag van de omstreden levering te boven gaan. * Wollux is uitsluitend aansprakelijk voor verborgen gebreken indien zij van deze gebreken op de hoogte was. Hiervan wordt niet bij voorbaat uitgegaan; de wederpartij dient aan te tonen dat Wollux kennis droeg van de verborgen gebreken in kwestie. * Zonder schriftelijke toestemming van Wollux kan geen enkele retourzending plaatsvinden. Indien Wollux een dergelijke toestemming geeft, houdt dit in geen dele schulderkenning in. Iedere retourzending van goederen geschiedt portvrij en vrij van kosten, en wel in de oorspronkelijke verpakking. * Alle door Wollux teruggenomen goederen verliezen hun exclusieve karakter; zij kunnen onmiddellijk door Wollux worden verkocht, zonder dat qua tijdstip, locatie of prijs enige beperking bestaat.

13. ANNULERING OF OPZEGGING: Indien de wederpartij een overeenkomst annuleert of opzegt, heeft Wollux hierdoor recht op een schadeloosstelling van ten minste 50 % van de totale prijs of van de verplichtingen ten opzichte waartoe de wederpartij zich verbonden heeft in kader van artikel 1184 van het burgerlijk wetboek.

14. OPZEGGING - VERVALLENVERKLARING VAN DE BETALINGSTERMIJN: Bij iedere gebeurtenis die het gevaar met zich meebrengt dat de wederpartij insolvent wordt, is Wollux gerechtigd om hetzij, zonder tevoren de rechter in te schakelen, de koopovereenkomst op te zeggen en eventueel restitutie te verkrijgen van de desbetreffende goederen, zulks onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 6, hetzij de overeengekomen termijn voor de betaling van de koopprijs vervallen te verklaren.

15. BELASTING VOOR AANPLAKKING: Wollux past deze belasting uitsluitend toe indien de wederpartij hierom schriftelijk heeft gevraagd, en slechts op voorwaarde dat de wederpartij het hiermee gemoeide bedrag vooraf, bij het plaatsen van de bestelling, heeft voldaan. De wederpartij wordt geacht op de hoogte te zijn van de wetgeving inzake de belasting voor aanplakking en zij ontslaat Wollux van alle aansprakelijkheid inzake de toepassing van deze wetgeving in verband met het bestelde reclamemateriaal.

16. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT: Het recht van toepassing op onze contractuele relaties is exclusief het Belgisch recht. Ieder geschil kleiner dan 50.000€ is de exclusieve verantwoordelijkheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik (Belgie). Ieder geschil met een waarde gelijk aan of hoger dan 50.000€ zal worden berecht volgens het reglement van CEPINA. De rechtbank zal bestaan uit 1 rechter tenzij het geschil een waarde heeft hoger dan 500.000€, in dat geval zal de rechtbank bestaan uit 3 rechters. De taal van de procedure zal Frans zijn.



17. RECHTSTAAL: Uitsluitend de franse tekst van deze algemene voorwaarden is rechtsgeldig, andere teksten, die op verzoek beschikbaar worden gesteld, zijn vertalingen.